

台大兒童醫院的兒童友善醫療的推動現況與建議

呂立醫師臺大兒童醫院 見童胸腔加護科主任 兒童友善醫療專案計畫召集人





NTUCH

National Taiwan University Children's Hospital Nurture and TreasUre Children's Health



臺大兒童醫院兒童友善醫療

硬體:兒童療癒性環境之塑造

軟體: 家庭資源中心

活動:舉辦、劇團表演、社團(童癌童語社)、

台灣黑熊醫院、林老師說故事等等

專業服務:床邊老師

兒童友善醫療專業:藝術治療、兒童醫療輔導

舞蹈治療、小丑醫生:紅鼻子醫生、音樂治療

大學教育:兒童友善醫療課程教授、

不怕不怕學生服務課、

台灣大學兒童友善醫療服務社



兒童醫院裡

能不能 不恐懼焦慮? •健康認知 •生命教育

能不能 促進身心發展? •視覺、聽覺 •觸覺、運動

能不能安撫情緒、促進身心健康與成長?

- •繪本
- •閱讀
- •遊戲
- •藝術
- •音樂

兒童醫療環境的特色

- 遊戲是兒童不可剝奪的權利
- 充滿愉悅、自願、可親
- 低壓力
- •孩子在遊戲中學習, 在遊戲中成長
- 兒童療癒環境之塑造
- 童趣、探索、發現、學習、成長、生活



台大醫院兒童醫院兒童醫療大樓兒童友善醫療與療癒性環境之營造

建築與室內設計

(NBBJ、許常吉、光理)

公共藝術(理繼、比畫比劃、藝術銀行)

遊戲室與候診空間(瑞信)

吉祥物(Q比)

電梯美化(崇友)

家庭資源中心與親子圖書館(信誼)









二樓地坪室內設計

以太陽系的天文宇宙 為主題



門診區室內設計



門診等候區

配合神奇大自然主題 弧形天花為不鏽鋼 鏤刻各種形式之樹葉圖案 提供舒適的間接照明 地坪散落些許彩色樹葉









台大兒醫普通病房護理站與走廊





台大兒醫病房室內設計

- ●房間柔和色系
- ●可愛床頭板
 - ●素色雕刻天花







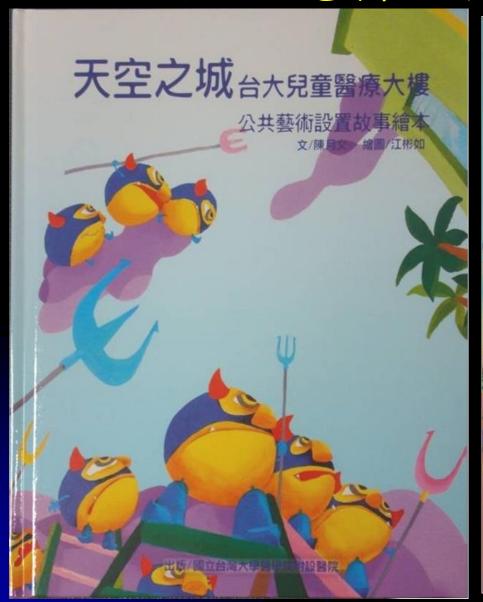


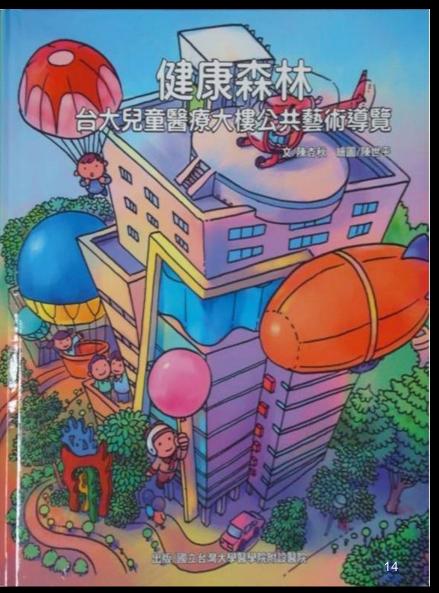
台大兒醫公共藝術

1%公共藝術預算 健康森林主題 理繼文化



台大兒醫公共藝術繪本





公共藝術

人文美學醫院專案 比劃比畫畫廊等企業 畫作捐贈253幅







台大瑞信兒童天地門診區

八大主題遊戲室與候診空間 瑞信兒童醫療基金會

1F 6-8診候診區 奇樂森林 (胡碩峰)

2F 21-23診候診區動物嘉年華(廖亮宜、何俊毅)

2F健康體驗區 奇幻旅行(冀書章、謝介文)



台大瑞信兒童天地住院區 八大主題遊戲室與候診空間 瑞信兒童醫療基金會

12樓

玩具遊戲室 玩具窩(陸希傑) 藝術遊戲室 彩色天洞(甘泰來) 13樓

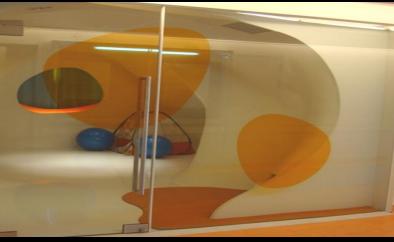
感覺統合遊戲室感動共和國(黃惠美、郭旭原)

青少年休憩室青春部落格

(連浩延)











台大兒醫電梯美化

電梯美化 青蛙、蝴蝶,福爾摩沙野之頌 崇友基金會





鳥類、甲蟲、





吉祥物希望種子Q比

以綠色種子為造型基礎,配合 擬人手法表現幼苗活潑健康, 充滿希望與生機的可愛模樣, 整體給人「健康、活潑、親切」 的良好印象。











台大兒童醫院網站 http://ntuch.ntuh.gov.tw/



家庭資源中心

- 國際上兒童醫院家庭資源中心
- 由醫療的角色來定位
- 提供相關健康與醫療資訊給孩子跟家長
- 由信誼基金會贊助
- 結合親子圖書館與初步兒童健 康與醫療諮詢與資訊協助
- 各相關醫療公益團體資料、衛教資訊、中英圖書、雜誌、影音與網路資料、親職與醫療、病友創作等相關主題



臺大兒童醫院兒童友善醫療專案發展

- 藝術治療: 2010年10起
- 兒童醫療輔導: 2012年3月起
- 舞蹈治療: 2014年4月起
- 紅鼻子醫生: 2015年4月起
- 音樂治療: 2017年9月起
- 台大兒童健康基金會與其他基金會、協會 一起捐款支持

台大兒童醫院兒童友善醫療專案計畫 (Child-friendly healthcare program)

- 本計畫於2018年8月起設置,召集人呂立醫師,副召集人曾紀瑩督導長及方美祈治療師。 計畫下設立三個小組,以執行相關服務方案:
- 1. 兒童醫療輔導及表達性藝術治療服務組 (Child Life and Expressive Therapies Service)
- 2. 兒童安寧緩和醫療照護服務組 (Pediatric Palliative Care Service)
- 3. 兒童個案管理照護組 (Pediatric Case Management Service)

兒童醫療輔導

兒童醫療輔導(Child life service)是由醫療輔導師 (Child Life Specialist)來提供。他們熟悉兒童身心發展、與就醫過程,且能在陪伴過程中,處理兒童與家長的情緒與提供適齡之心理支持,預防與減少就醫所造成的心理創傷。

目前台大兒醫有二位通過美國專業證照的老師提供

服務





臺大兒童醫院兒童友善醫療專案

兒童醫療輔導服務單位

• 影像醫學部

MRI, CT, VCUG, X-ray、(IV for 顯影劑)

降低兒童檢查恐懼、不必要的麻醉、提高配合度

• 兒童腫瘤病房5PE,13PW

降低腰椎穿刺檢查的恐懼、使用EMLA、協助配 合及放鬆

放射線治療:降低定位、治療恐懼、提高配合度

- 兒童手術室
- 正向醫療經驗、家庭支持

兒童藝術治療

- 兒童藝術治療目的為減少兒童在就醫治療過程中因害怕、焦慮等心理因素,而出現負面的內在關理情緒反應。透過提供藝術相關、非侵入性的醫療心理支持服務,以協助住院兒童治療期間的心理支持。
- 目前由兒童藝術治療老師提供病房一對一床邊服務及團體治療, 有二位老師,服務單位包括: 13PW及5PE兒童癌症病房等。



兒童音樂治療

音樂治療的基礎是依據每個人都有的音樂本能。使用各種音樂經驗、時聽音樂包含歌唱、敲奏樂器、即興音樂、聆聽音樂與律動。配合當下個案之能力下隨興之主題與個案做互動式的音樂進行。運用系統化介入方式,引導個案經過內在創造力、自我肯定來促進心理、生理高品質的提升。

兒童音樂治療能改善兒童的心理、情緒障礙 ,透過音樂引導律動、肢體動作,藉由音樂 活動自哼唱中放鬆,或自由即興創作,或聆 聽音樂分享經驗感受,將喜怒哀樂表達出來 ,發洩情緒,與運用演奏來達到復健療效等 目前有一位老師服務,服務單位為13PW,及 5PE兒癌病房床邊及團體活動。





兒童舞蹈治療

- Dance / Movement Therapy
- 身體動作是人類最初始的語言
- 協助人們找回身體最原始的本能,讓動作成為溝通與表達的 媒介,將埋藏於深處的情感得 以表達及抒發出來,具有成長 、教育或療癒等各種功能。
- 目前台大兒童醫院有一位兒童 舞蹈治療師提供病房床邊及團 體專業服務。



小丑醫生:紅鼻子醫生Clown Care

· 醫院有專業小丑表演,能夠讓兒童及家長用更療癒 正向的心情去面對疾病的挑戰,紓解因治療造成的 壓力與苦痛,重拾歡笑與對生命的熱情。也陪伴所 有醫療人員,也能暫時放輕鬆。將溫暖與人性帶到 醫療環境裡。

· 馬照琪老師於103年在法國完成專業醫院小丑訓練

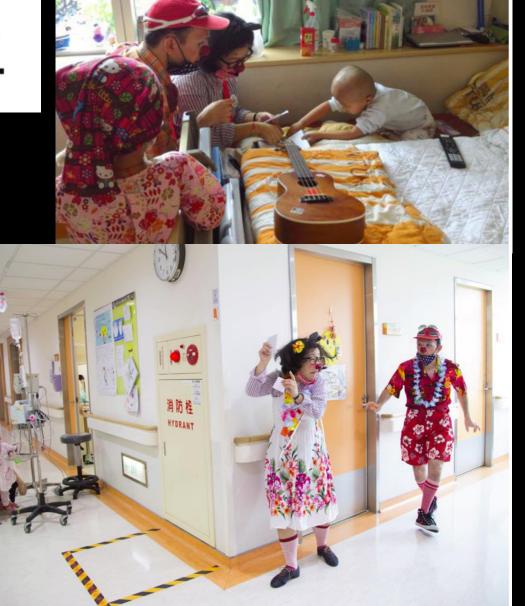
的專業人士,也是台灣第一位

醫院小丑。

- · 服務對象含病童、家長與醫護人員
- 紅鼻子關懷小丑協會







活動之舉辦與推行

- 家庭支持團體
- 學校床邊教學老師
- 不怕不怕學生服務課
- 童癌童語社
- 台灣黑熊醫院
- 節慶慶祝活動
- 音樂、劇團等表演活動





台大兒醫大廳親子與兒童活動











建議

關心議題 醫護人員理解與支持 資源整合與爭取 管理與經營 長期計畫與永續





敬請指教

台大兒童醫院風景













