彰化基督教醫療財團法人
彰化基督教兒童醫院

報告者：
彰基兒童醫院兒科部部長
王士忠 醫師

簡報大綱

特色醫療服務與友善醫療服務

未來展望及努力方向

特色醫療與友善醫療服務

- 完備的兒童緊急醫療救護能力
- 完備的兒童外科照護服務
- 完整的兒童癌症病患照護服務
- 提供優質之兒童罕病照護服務
- 跨團隊早期療育服務

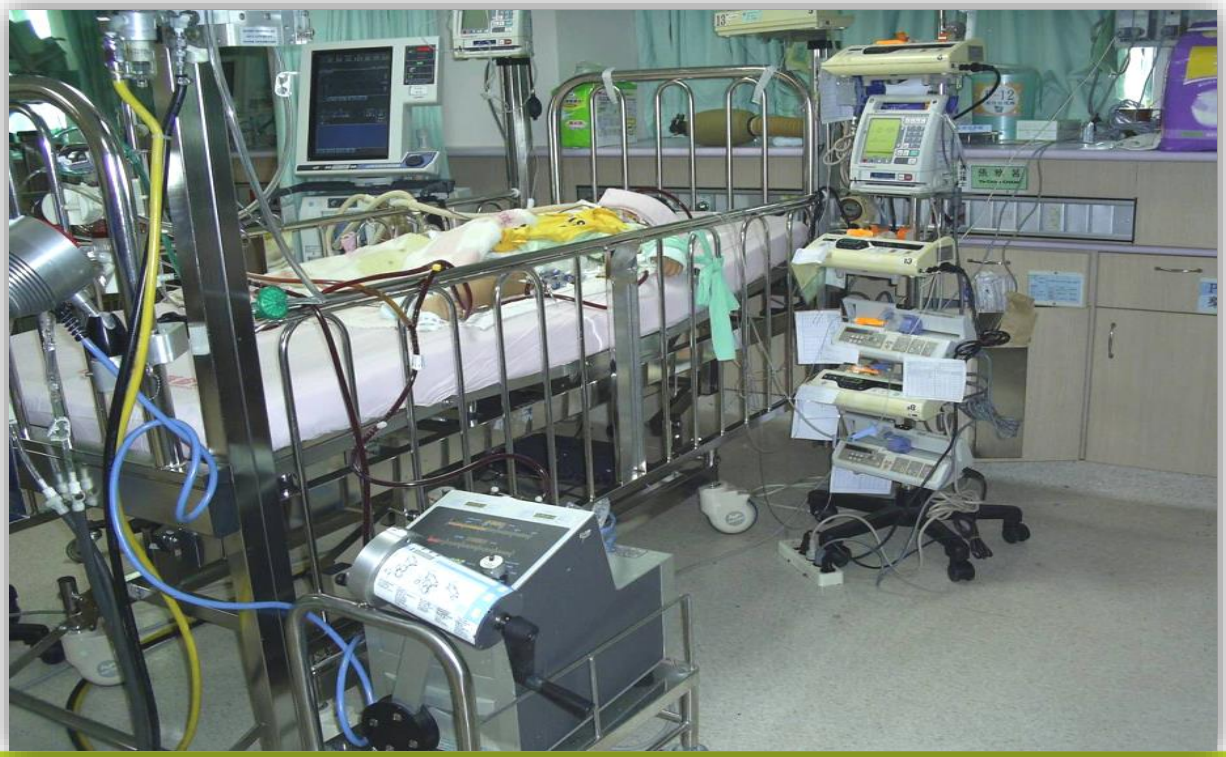
完備的兒童緊急醫療救護能力

- 獨立兒童急診團隊
  - 24小時完全由兒科專科主治醫師看診，共有7位專職專任主治醫師組成兒童急診科
  - 彰雲投地區唯一兒童急診次專科訓練醫院

完備的兒童緊急醫療救護能力

兒童重症照護團隊

- 兒童重症照護團隊包含：多專科照護團隊。
- 本院成立腸病毒照護團隊及設置葉克膜(ECMO)、24 hr 腦波監測等儀器設備，以強化診察與處置服務。
- 建置外接重症患者團隊



完整的兒少保小組團隊

- 兒少保小組
  - 定期舉辦跨網絡會議、教育訓練課程
    - 2017年召開4次會議，通報182人；
    - 2018年召開4次會議，通報258人，
    - 2019年召開4次會議，通報457人，原因以疏忽居多。
  - 廣納院外顧問，共築安全防護網
    - 彰化縣警察局婦幼隊
    - 彰化縣政府社會處
    - 彰化縣家庭扶助中心
    - 兒少保律師
    - 彰化地檢署主任檢察官

完整的兒童癌症病患照護服務

- 設置骨髓移植病房及血液腫瘤隔離病房
  - 24小時門禁管制措施
- 成立I^{131}(碘化苯甲胍)治療神經母細胞瘤團隊
  - 完成台灣首例使用I^{131}(碘化苯甲胍)治療神經母細胞瘤
- 提供全人、全家、全團隊照護
  - 音樂與藝術治療
  - 癌症病童家屬雙親會
  - 癌症兒童家屬聯誼會及病友關懷團體
  - 圓夢計畫
- 提供兒童安寧緩和醫療照護
  - 設置「兒童安寧緩和療護委員會」，提供兒童安寧緩和共照及居家療護服務
    - ✓ 啟動照會「安寧緩和科」個案 2017年共 11位，癌症死亡安寧涵蓋率100%；2018年共21位，癌症死亡安寧涵蓋率60 %，改善對策如下：
    - ◆ 自2018年5月1日起兒癌病人初發病就先照會「安寧緩和科」
    - ◆ 由兒癌個管師作後續追蹤

說明：骨髓移植病房

說明：病童與家屬參與全人會議

說明：音樂與藝術治療

提供優質之兒童罕病照護服務

- 通報罕病個案(2016-2018年)

罕病名稱	病人數
黏多醣儲積症第二型	4
肝醣儲積症第IA型	3
狄喬治氏症候群	3
先天性尿素循環代謝障礙	1
Prader-Willi氏症候群	1
瓦登伯格症候群	1
威廉斯氏症候群	1
軟骨發育不全症	1
苯酮尿症	1
成骨不全症	1
狄蘭氏症候群	1
色素失調症	1
顱顏面骨成骨不全症(Crouzon氏症候群)	1
多發性羧化酶缺乏症	1
合計	21

- 設立遺傳性代謝疾病整合門診(針對肝醣儲積症病童由遺傳科、胃腸科醫師及營養師共同照護) 每月門診一次
- 參與彰基罕見疾病照護服務計畫

2017年-2019年彰基 罕見疾病照護服務計畫

衛生福利部國民健康署
Health Promotion Administration, Ministry of Health and Welfare

針對罕見疾病患者提供有效之照護醫療服務，以服務內容及功能區分以下四組，並延攬各單位人才參與照護服務。

關懷組	社工部、院牧部、遺傳諮詢中心/罕病防治中心
診斷組	彰基基因醫學部、彰基原力醫學院
臨床服務組	中醫部、基因醫學部、復健醫學科、精神科、兒童遺傳科、兒童神經科、兒童血腫科、婦產部、神經醫學部、心理諮商中心、營養團隊、社工及院牧關懷團隊
教育組	A組：在職教育— 彰基罕病照護委員會 B組：病患教育— 彰基原力醫學院、彰基罕病防治中心、澳亞醫學科學學會 台灣分會

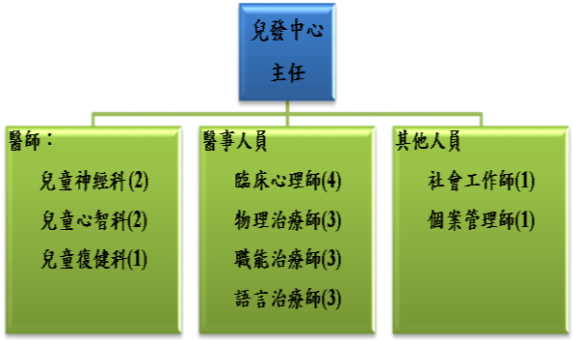
強化照護團隊專業能力

病友戶外活動

訪視病友

跨團隊早期療育服務

- 承接「發展遲緩兒童聯合評估中心計畫」
  - 於1999年9月起在兒童發展中心開辦「發展遲緩鑑定門診」，辦理至今已屆滿19年。
- 2019年持續承辦彰化衛生局「補助地方設置兒童發展聯合評估中心三年計畫(2018-2020年)」
- 辦理衛生所新進醫療人員遲緩鑑定門診見習
  - 2019年見習人數35位，整體滿意度達100%。
- 提供兒童發展評估外展服務
  - 與員林基督教醫院、二林基督教醫院及在地兒童發展社區資源中心辦理外展服務，每年舉辦三場次，2019年度滿意度達93.33 %
- 早療發展鑑定服務人次
  - 2019年-2020年(9月)發展鑑定服務共4195位
- 成立家長互助成長團體及辦理親職講座
  - 增強支持網絡系統或資源提供、分享



說明：整合跨團隊服務

說明：兒童發展評估外展服務

說明：門診見習-衛生局感謝狀

兒童友善醫療服務

兒童友善服務-措施

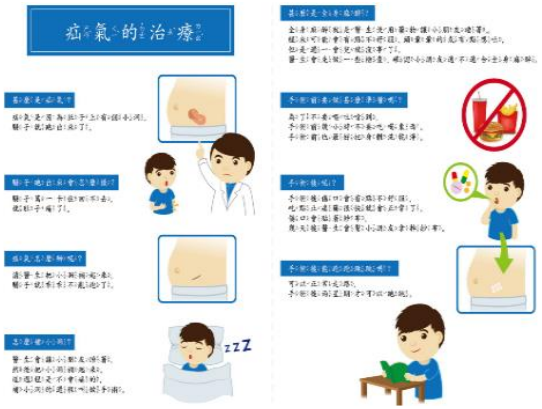
- 提供適齡化評估工具、說明繪本、影片及衛教..等措施
- 提供特殊需求兒童之設施，如：助行器、座椅..等

說明：兒童糖尿病代換衛教

說明：疼痛評估工具

說明：特殊需求兒童設施

說明：On IV前心理建設教具



說明：手術說明繪本

說明：輪椅、娃娃車租借

兒童友善服務-措施

- 提供特殊需求兒童之音樂藝術治療師，服務範圍加護病房擴及一般病房、兒童發展中心提供自費藝術治療服務
  - 2017年-2019年音樂藝術服務共636位

說明：音樂與藝術治療

說明：音樂與藝術治療

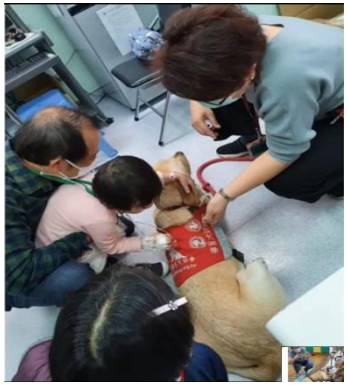
說明：音樂與藝術治療

兒童友善服務-措施

- 提供兒童之醫療輔助犬(facility dog)亞瑟，啟動神奇療癒力，舒緩病童及照顧家屬的身心靈

說明：兒童之醫療輔助犬

說明：兒童之醫療輔助犬



說明：兒童之醫療輔助犬

說明：兒童之醫療輔助犬

說明：兒童之醫療輔助犬

說明：兒童之醫療輔助犬

兒童友善服務-環境

- 環境設施均以兒童使用為對象進行規劃設計，如：診間無銳角看診桌、診間、病室防夾門..等

說明：無銳角之醫師診療桌

說明：兒童防夾門

說明：高床欄防跌病床

說明：電梯門扇衛教卡通

說明：無障礙廁所親子設施

說明：雙層扶手

兒童友善服務-環境

- 提供就醫環境設施均以兒童使用為對象進行規劃設計，如獨立兒童藥局、速度緩慢手扶梯、兒童服務台……等

說明：獨立兒童藥局

說明：兒童手扶梯

說明：兒童服務台

說明：兒童門診檢驗室

兒童友善服務-環境

- **推動單位臨床風險管理**
  - 設置單位風險管理系統平台
  - 為減低誘拐、偷竊風險，病室與兒童急診觀察室加設RFID管制，約72萬
  - 裝置防誤插型插座，約1200組，耗費近50萬
- **落實5S實地訪查**
  - 導入智能後勤清床管理系統，系統可透過行動裝置主動通知環衛員進行病床清潔作業
  - 強化感染管制措施，建立窗圍簾管理系統，全國首創窗圍簾RFID晶片管理
  - 於公共場所設置觸控螢幕電腦，讓民眾對環境清潔給予滿意度評分及意見

說明：病房(室)與急診施行門禁管制

說明：設置防觸電插座

說明：5S實地訪查平台

兒童友善服務-環境

- 兒童急診等候區、兒童急診觀察室、兒童放射科檢查室打造色彩繽紛的主題樂園及名勝景點

說明：兒童急診等候區

說明：兒童急診觀察室

說明：兒童急診觀察室一角

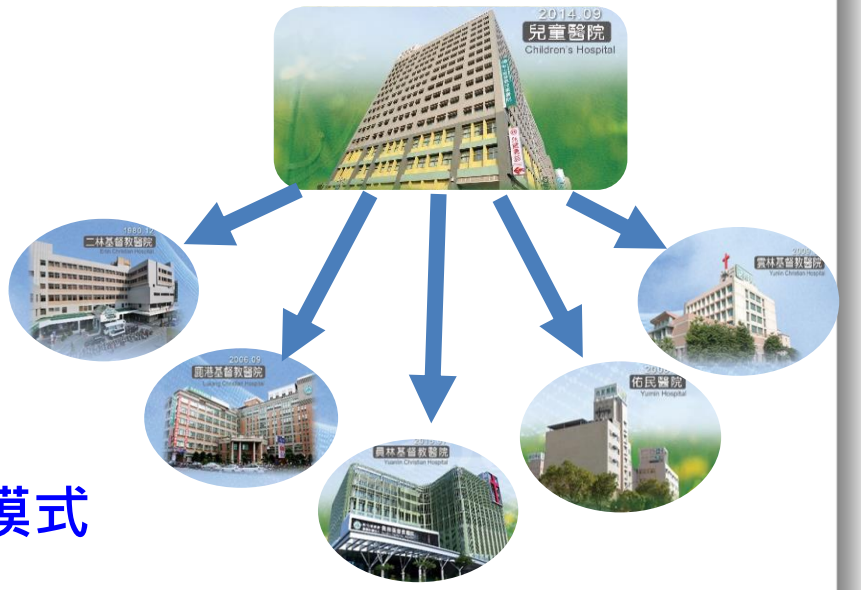
說明：兒童放射科等候區

說明：兒童放射科檢查室

說明：兒童放射科檢查室一角

未來展望及努力方向

- 強化急重難症醫療
  - 網羅及培訓更多急重難症優秀人才
  - 提昇急重症照護品質
  - 強化兒童外科系醫療照護
- 建置區域急重症醫療網
  - 提升偏鄉體系醫療服務
- 建構全人連續性照護醫療服務模式
  - 提供以病人為中心的精實醫療
  - 提昇病人安全



~兒童，以兒童待之~

報告完畢　敬請指教