

兒童友善醫療 推動現況與建議

台東馬偕 游昌憲醫師

孩子的聲音

- 小時候的記憶
- 「我不要打針」
- 「我不想住院，我要回家」
- 「為什麼還沒有結束？」
- 白袍恐懼症
- 加護病房症候群

什麼是「兒童友善醫療」？

- 以兒童為主體的醫療照顧
 - 在促進孩子身體健康的同時，也照顧孩子在醫療過程中的心理和情緒
 - 幫助孩子與家人一同認識疾病與接下來的治療建議
 - 適應熟悉醫院的環境、做好治療的準備
 - 對醫療程序有所了解
 - 減少醫療過程的不適
 - 使兒童有發表心聲及感受的機會

台東馬偕的經驗

醫學中心與區域醫院的不同

- 需要長住醫院的慢性患者不多(如腦瘤與血癌病童)
- 平均住院天數約五天
- 無足夠病人數與經費
 - 兒童醫療輔導師
 - 音樂治療師
 - 藝術治療師
 - 兒童友善空間
 - 遊戲室

但是，我們還是有一點……

友善的醫護人員

- 馬可福音10:13-16
 - 有人帶著小孩子到耶穌那裡，要祂摸他們，門徒卻責備那些人。
 - 耶穌看見就惱怒，對門徒說，讓小孩子到我這裡來，不要禁止他們，因為神的國正是這等人的。
 - 我實在告訴你們，凡不像小孩子一樣接受神國的，絕不能進去。
 - 於是抱著小孩子，給他們按手，為他們熱切的祝福。
- 醫療人員對孩子的情緒及態度，孩子們感受的出來。

友善的硬體

(感謝瑞信兒童醫療基金會)





報到請插入健保卡

報到請插入健保卡





兒童衛教室



友善的軟體













我們還有許多需要努力的

感謝聆聽