



M C H
Taiwan

兒童友善醫療照護現況

門諾醫院 小兒科 吳俞咩主任

2020-11-07





兒童友善醫療環境

- 定義：醫療單位在維護兒童健康的同時，應兼顧心理與情緒的變化；以「**兒童為主體**」的概念，協助病童與家人適應醫院的環境，做好治療的準備且對醫療程序有所了解。



現況介紹

- 門諾小兒科就醫病患包含門診與住院皆以急性病為主，停留時間短暫。
- 老舊的空間、拮据的經費、有限的醫療資源。
- 友善醫療的作為以改善就醫環境為主，配合公益活動減輕病人與家屬的焦慮。



友善的環境：病房區



友善童趣空間、當醫療遇上藝術



基督教門諾會醫院



音樂樂園



動物森林



友善的環境：門診區



候診區的牆面 各有巧思與創意





診間內：各有不同





疫苗注射室





母乳哺育空間





親子友善廁所





歡樂的活動：減輕醫療的壓力



紅鼻子小丑醫師帶來歡樂



友善醫療



統一超商好鄰居文教基金會與紅鼻子關懷小丑協會
再訪門諾 用歡笑為病童打氣
https://public.mch.org.tw/index.php?action=news_in&id=450





OPEN!CARES!

攜手紅鼻子醫生赴門諾醫院為早療、住院病童打氣

https://public.mch.org.tw/index.php?action=news_in&id=360





門諾早產兒回娘家 星光大道走秀展現生命力

https://public.mch.org.tw/index.php?action=news_in&id=353





孩子王燕燕姐姐環島門諾醫院兒科說故事

https://public.mch.org.tw/index.php?action=news_in&id=379





門諾兒童病房送聖誕節禮物 病童展笑顏

https://public.mch.org.tw/index.php?action=news_in&id=314





守護最小花蓮人「慈善基金會」 捐贈「重症加護型新生兒保溫箱」

https://public.mch.org.tw/index.php?action=news_in&id=447





獲得上級的肯定





早產兒的延續照護



2017-2020 早產兒人數

年份	37週 ↓	<1500gm	1501~2500gm
2017	150	10	74
2018	149	17	65
2019	147	10	64
2020.08	108	13	52



宜花東唯一設立早產兒個管師

- ✓ 提供父母親早產兒照顧相關知識、技巧與儀器監測之**衛教指導**。
- ✓ 早產兒家長之**心理支持**、陪伴與情緒安撫。
- ✓ 提供**社會資源**及轉介服務。
- ✓ 負責**召開**極低出生體重早產兒出院準備**會議**。
- ✓ 定期**電話訪問**衛教及追蹤關懷服務。
- ✓ 提供經醫護人員評估符合家訪標準之個案進行**家訪服務**。
- ✓ 參與準父母**成長教室**相關課程宣導新生兒入院準備及照顧注意事項。
- ✓ 安排早產兒**定期追蹤**神經動作發展及心智評估，並完成登錄登記表。



出院準備會議(<1500gm)



1. 病況說明
2. 居家照護衛教指導
3. 輔具租借與使用說明
4. 後續追蹤事項
5. 了解家屬疑慮、需求
並給予關懷與協助



教導正確調製配方奶





教導使用儀器





家訪-教導新生兒沐浴





家訪-教導新生兒沐浴





2017-2020

出院準備家庭會議/家訪服務

年份	家訪	出備會議
2017	0	10
2018	6	13
2019	11	9
2020.08	21	11



因地制宜的服務：行動早療



行動早療

- 門諾醫院因看見花蓮地區的特殊早療需求，於2014年開展「行動早療專案計畫」，由早療專業人員組成行動早療團隊，秉持著「再遠的距離，也不放棄任何一個發展遲緩孩子」理念，日行百里深入偏鄉社區部落，針對花蓮偏鄉發展遲緩兒童及家庭提供以家庭為中心的居家早療服務。
- 強調「在地性」、「社區化」及「以家庭為中心」的服務。



至2019/12已累積行駛10萬多公里的距離，接受轉介人數總共為131位，轉介單位包括醫院、早療協會、衛生所、各區家庭服務中心及家長，而服人次總計為2068次。



服務現況





行動早療轉介服務

- 服務對象及收案標準：
 - 0-6歲疑似或確診為發展遲緩之兒童
 - 尚未入幼兒園
 - 尚未接受其他單位療育者
 - 排除居住於花蓮市、吉安鄉、新城鄉者
 - 以家庭資源不足者為優先：低/中低收入者、隔代教養、單親家庭等
- 聯絡電話：03-8241551；0963-912295
- 聯絡窗口：個案管理師 王惠如



行動早療於2019通過財團法人生技醫療科技政策研究中心所頒發的**SNQ國家品質標章**，居家早療服務品質獲得了認可。





學習、改善、作為

~謝謝~