



# 臺灣兒童友善醫療推動現況調查

吳維紋

臺大護理學系副教授

臺大醫院兼任督導長

11/7/2020



# 報告綱要

- 研究緣由
- 研究目的
- 計畫參與人員
- 問卷設計理念
- 問卷內容
- 問卷調查發函流程圖
- 問卷回收流程圖
- 問卷結果
- 結論
- 建議
- 研究限制

# 研究緣由

- 「兒童醫學及健康研究中心」(簡稱兒研中心)是在立法院「社會福利及衛生環境委員會」及「衛生福利部」的支持下，由醫療發展基金補助「國家衛生研究院」而成立。
- 兒研中心承辦「兒童醫學及健康研究中心計畫」，其中一項重要任務即為盤點我國兒童友善醫療照護推動現況。期盼能凝聚醫界共識，逐步推動國內兒童友善醫療的發展，以達友善照護兒童的責任。

# 研究目的

- 盤點臺灣兒童友善醫療照護推動現況，作為規劃我國兒童友善醫療服務執行策略之重要參據。

# 計畫參與人員

- 計畫主持人：吳美環教授
- 兒研中心執行祕書長：陳美惠醫師
- 協同主持人：呂立醫師、吳維紋副教授
- 研究人員：洪瑋婷小姐

# 問卷設計理念

- 參考2000年英國所推動的全球兒童友善醫療推動計畫之理念，並根據聯合國兒童基金會與世界衛生組織所提出的十二項兒童友善醫療執行標準而擬定本問卷。
- 本問卷從十二項標準中篩選出符合國情之細節進行翻譯並修正語句而完成四十二題項。

參考文獻：The Child-Friendly Healthcare Initiative (CFHI): Healthcare Provision in Accordance With the UN Convention on the Rights of the Child. David P. Southall, Sue Burr, Robert D. Smith, David N. Bull, Andrew Radford, Anthony Williams and Sue Nicholson, *Pediatrics* 2000 Nov; 106 (5) : 1054-64.

# 問卷內容

## 第一部份：基本資料

填寫日期：\_\_年\_\_月\_\_日

### 第一部份 基本資料：

1. 醫院等級：兒童醫院 醫學中心 準醫學中心 區域醫院 地區醫院
2. 醫院所在地區：  
臺北區(臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、金門縣、連江縣)  
北區(桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣)  
中區(臺中市、彰化縣、南投縣)  
南區(雲林縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市)  
高屏區(高雄市、屏東縣、澎湖縣)  
東區(花蓮縣、臺東縣)
3. 兒童相關病床數：普通病房\_\_\_\_床；中重度病房\_\_\_\_床；  
加護病房\_\_\_\_床；嬰兒室\_\_\_\_床
4. 兒科主治醫師人數：\_\_\_\_位；兒童相關單位護理人員數：\_\_\_\_位

# 問卷內容

## 第二部份：兒童友善醫療現況調查問題 (主要核心調查)

十二項標準，共四十二題，採用3分Likert scale。沒有=0，部份=5，有=10，分數越高代表兒童友善程度越高。

此部份的調查根據新加坡兒童基金會與六甲外傷及組織所提出的「一次兒童及青少年原執行標準」而擬定。明列到下列問題，依貴院照顧兒童的執行現況，勾選最符合實際情況的選項。

註：問題中所指的兒童，係指18歲以下。

標準一

適切安排兒童於醫院或社區機構接受照顧。

	選項		
選項	沒有	部份	有
給分	0	5	10

問題	選項	沒有	部份	有
1-1. 貴院有擬訂兒童出院計劃。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-2. 貴院有提供父母/照顧者關於兒童的出院衛教。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-3. 貴院有運用政府提供的社會福利，讓弱勢兒童出院後有適當的保護和照顧。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-4. 針對有相關需求的兒童，貴院有轉介前往合適的社區、居家醫療等照顧資源。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# 問卷內容

## 第三部分：

### 第三部份：兒童友善醫療服務之整體狀況以及兒童照顧專業人員配置之調查

A. 貴院有提供符合兒童友善的醫療環境，以降低兒童就醫時之恐懼及焦慮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. 貴院有專業人員提供兒童友善醫療服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. 貴院是否有針對兒童照顧的下列專業人員？			
C-1. 兒童醫療輔導師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-2. 床邊專業教師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-3. 兒童心理師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-4. 藝術治療師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-5. 音樂治療師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-6. 舞蹈治療師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-7. 戲劇治療師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-8. 遊戲治療師	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C-9. 小丑醫生(紅鼻子醫生)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

# 問卷內容

## 第四部分 問答題：

請說明貴院推動兒童友善醫療所遇到的困難、挑戰與建議。

第四部份：開放式問答，詢問推動兒童友善醫療之困難、挑戰與建議

---

---

---

---

---

---

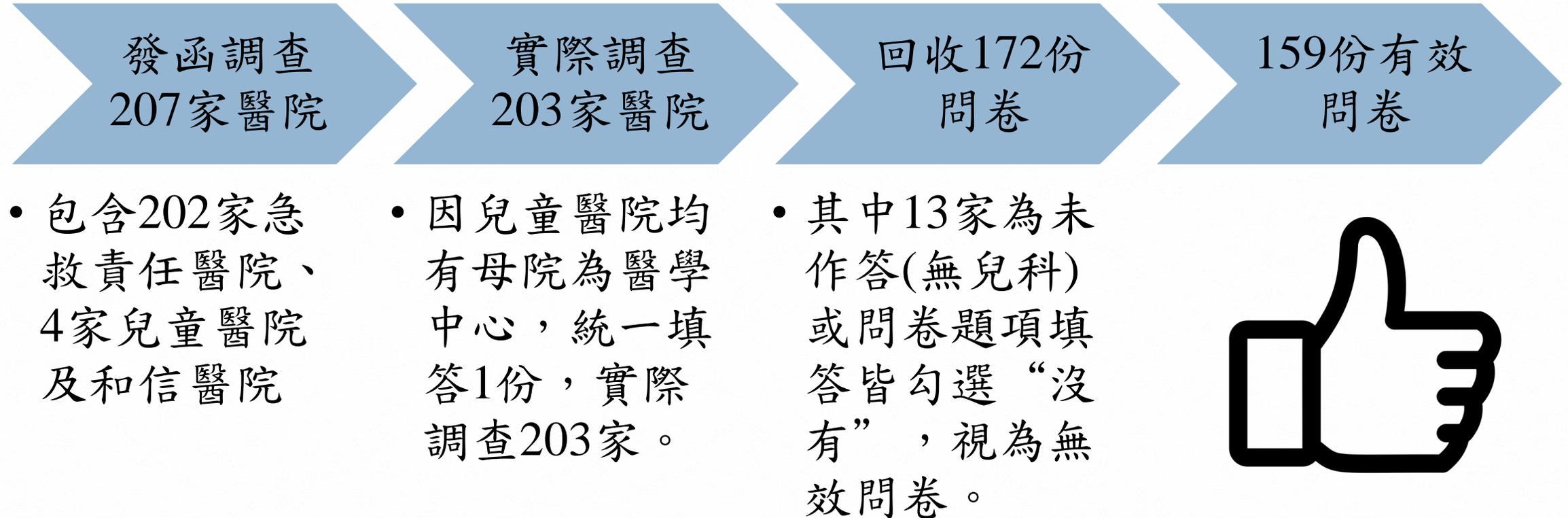
---

---

---

---

# 問卷調查發函流程圖



# 問卷結果

## 一、基本資料

### 1. 醫院等級

資料來源 醫院等級	發文調查醫院 (N=203)	有效回收問卷 (N=159)	各醫院等級 回收率
兒童醫院	4 (2.0%)	4 (2.5%)	100 %
醫學中心	20 (9.9%)	15 (9.4%)	75.0%
區域醫院	79 (38.9%)	58 (36.5%)	73.4%
地區醫院	100 (49.3%)	82 (51.6%)	82.0%

整體回收率78.3%

# 問卷結果

## 一、基本資料

### 2. 醫院所在地區

地區 \ 醫院等級	兒童醫院 回收家數 N(%)	醫學中心 回收家數 N(%)	區域醫院 回收家數 N(%)	地區醫院 回收家數 N(%)	全部 回收家數 N(%)
臺北區	2(100.0%)	7(70.0%)	16(76.2%)	20(100.0%)	45(84.9%)
北區	-	1(100.0%)	13(108.3%)	9(60.0%)	23(82.1%)
中區	2(100.0%)	2(100.0%)	10(58.8%)	15(78.9%)	29(72.5%)
南區	-	1(50.0%)	10(71.4%)	10(76.9%)	21(72.4%)
高屏區	-	3(75.0%)	6(50.5%)	20(83.3%)	29(72.5%)
東區	-	1(100.0%)	3(100.0%)	8(88.9%)	12(92.3%)

# 問卷結果

## 一、基本資料

### 3. 兒童相關病床數與兒童相關醫護人員數

	兒童醫院	醫學中心	區域醫院	地區醫院	全部
兒童相關病床數					
平均總病床數	241.5	126.7	49.4	5.4	45.9
普通病房	114.3	57.9	*26.0	*9.7	22.8
中重度病房	51.8	22.7	*8.0	*2.8	7.8
加護病房	47.5	24.3	*3.7	*1.1	5.4
嬰兒室	28.0	21.7	*11.7	*5.4	9.8
兒童相關醫護人員數					
平均主治醫師人數	***48	22.6	**5.6	*2.6	6.4
平均護理人員數	***286	113.3	*26.9	*10.7	31.4

\*最小值=0. \*\*最小值=1. \*\*\*某兒童醫院不提供

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準一、適切安排兒童於醫院或社區機構接受照顧

問題	醫院等級					全部 mean±SD
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD		
標準一	<b>10.00±0.0</b>	<b>9.58±1.39</b>	<b>8.43±2.98</b>	<b>5.84±4.49</b>	<b>7.24±4.00</b>	
1-1. 貴院有擬訂兒童出院計劃。	10.00±0.0	9.33±1.76	8.36±3.16	5.43±4.59	6.98±4.17	
1-2. 貴院有提供父母/照顧者關於兒童的出院衛教。	10.00±0.0	10.00±0.0	8.88±2.66	6.16±4.47	7.61±3.89	
1-3. 貴院有運用政府提供的社會福利，讓弱勢兒童出院後有適當的保護和照顧。	10.00±0.0	9.67±1.29	8.45±2.84	6.04±4.43	7.36±3.89	
1-4. 針對有相關需求的兒童，貴院有轉介前往合適的社區、居家醫療等照護資源。	10.00±0.0	9.33±1.76	8.02±3.24	5.73±4.52	7.01±4.06	

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準二、醫院能提供以兒童與家庭為中心的照護與環境

問題	醫院等級				
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準二	<b>10.00±0.0</b>	<b>9.78±1.04</b>	<b>8.79±2.34</b>	<b>6.81±3.79</b>	<b>7.89±3.29</b>
2-1. 貴院有符合兒童安全的環境設計。	10.00±0.0	9.67±1.29	8.53±2.30	5.91±3.94	7.33±3.50
2-2. 貴院有適合兒童的感染控制政策。	10.00±0.0	9.67±1.29	8.62±2.78	6.71±3.87	7.77±3.45
2-3. 貴院有考量兒童情況，提供適合兒童的給藥途徑與方式。	10.00±0.0	10.00±0.0	9.22±1.83	7.80±3.34	8.58±2.76

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準三、醫院允許父母/照顧者參與及陪伴兒童的就醫過程

問題	醫院等級				
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準三	<b>10.00±0.0</b>	<b>9.22±2.24</b>	<b>8.66±2.66</b>	<b>6.28±4.35</b>	<b>7.52±3.81</b>
3-1. 貴院有提供介紹兒童就醫過程相關設施的文字或圖片說明。(如：病房手冊、傳單)	10.00±0.0	9.00±2.80	7.84±3.39	5.30±4.47	6.70±4.17
3-3. 貴院有針對兒童執行侵入性處置(如：抽血、靜脈穿刺、插入靜脈導管等)時，提供父母/照顧者口頭或書面說明與建議。	<b>10.00±0.0</b>	<b>10.00±0.0</b>	<b>9.05±2.19</b>	<b>6.77±4.11</b>	<b>7.99±3.47</b>
3-4. 貴院有針對兒童進行手術時，提供父母/照顧者口頭或書面的說明與建議。	10.00±0.0	10.00±0.0	9.05±2.38	6.46±4.41	7.83±3.75
3-5. 貴院有兒童相關的知情同意政策。	10.00±0.0	8.00±3.16	8.45±2.84	5.73±4.59	7.04±4.06
3-6. 貴院有鼓勵父母/照顧者參與兒童醫療過程。	10.00±0.0	9.67±1.29	9.31±1.74	7.50±3.87	8.43±3.14

\*3-2子題 獨立計分，未列入平均，見下頁

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準三、醫院允許父母/照顧者參與及陪伴兒童的就醫過程

問題	醫院等級					全部 mean±SD
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD		
標準三						
3-2. 貴院有提供父母/照顧者有利於陪伴兒童的設施。	10.00±0.0	8.67±2.97	8.28±2.89	5.91±4.38	7.14±3.92	
其中有無提供下列設施?						
a. 休息設施	10.00±0.0	8.67±2.97	7.93±3.11	5.79±4.41	6.95±3.97	
b. 飲食設施	10.00±0.0	8.67±2.97	7.50±3.54	5.24±4.37	6.51±4.12	
c. 置放私人用物設施	10.00±0.0	8.67±2.97	8.36±3.02	5.49±4.49	6.95±4.09	

\*3-2子題 獨立計分，未列入平均

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準四、醫院提供兒童最佳的照護

問題	醫院等級					
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD	
標準四	<b>9.84±0.88</b>	<b>9.75±1.27</b>	<b>8.52±2.96</b>	<b>6.11±4.19</b>	<b>7.43±3.79</b>	
4-1. 貴院有使用公認的實證兒童照護指引。(包含國際或本土學會相關建議指引)	8.75±2.50	10.00±0.0	7.50±3.54	5.18±4.26	6.57±4.06	
4-2. 貴院有支持照護兒童人員的專業發展。	10.00±0.0	10.00±0.0	8.45±3.14	5.79±4.27	7.20±3.92	
4-3. 貴院有提供照護兒童員工之關懷服務。	10.00±0.0	9.33±2.58	7.93±3.75	5.55±4.23	6.89±4.12	
4-4. 貴院有提供適合兒童的藥物。	10.00±0.0	9.67±1.29	9.14±1.91	7.87±3.24	<b>8.55±2.72</b>	
4-5. 貴院有提供適合兒童的營養品(如：特殊配方、靜脈營養)。	10.00±0.0	10.00±0.0	8.10±3.35	5.30±4.40	6.89±4.12	
4-6. 貴院有倫理委員會，確保研究及臨床照護符合兒童適用的倫理原則。	10.00±0.0	10.00±0.0	8.45±2.99	4.33±4.43	6.51±4.31	
4-7. 貴院醫療人員有提供父母/照顧者完整清楚的訊息，並進行兒童相關的衛教及溝通。	10.00±0.0	10.00±0.0	9.14±2.12	7.50±3.54	8.40±2.99	
4-8. 貴院在照護兒童專業人員間，有良好的溝通。	10.00±0.0	9.67±1.29	9.48±1.80	7.38±3.70	8.43±3.09	

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準五、醫院提供的照護和治療，符合兒童最佳利益

問題	醫院等級				
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準五	<b>10.00±0.0</b>	<b>9.22±1.97</b>	<b>8.36±2.92</b>	<b>6.63±3.93</b>	<b>7.59±3.54</b>
5-1. 貴院有適合兒童使用的病人辨識政策。	10.00±0.0	9.33±1.76	8.45±3.14	6.34±4.16	7.48±3.77
5-2. 貴院有尊重兒童尊嚴和隱私的政策。	10.00±0.0	9.33±1.76	8.71±2.58	7.38±3.62	8.11±3.17
5-3. 貴院有提供適合兒童的無障礙環境。	10.00±0.0	9.33±1.76	7.50±3.28	5.61±3.72	6.76±3.61
5-4. 貴院醫療人員有提供適齡的溝通方式。	10.00±0.0	9.00±2.07	8.36±2.71	6.40±3.87	7.45±3.46
5-5. 貴院有提供兒童表達意見的管道。	10.00±0.0	8.33±3.09	7.76±3.40	5.49±4.28	6.70±4.01
5-6. 貴院有保護兒童的個資。	10.00±0.0	10.00±0.0	9.40±1.89	8.54±3.09	9.03±2.55

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準六、醫院有跨專業團隊來控制兒童疼痛與身心不適

問題	醫院等級					全部 mean±SD
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD		
標準六	<b>8.75±2.31</b>	<b>8.17±3.34</b>	<b>4.70±4.19</b>	<b>2.74±3.69</b>	<b>4.12±4.20</b>	
6-1.貴院有跨專業疼痛與症狀控制團隊以服務兒童	8.75±2.50	8.33±3.62	4.40±4.20	2.62±3.70	3.96±4.25	
6-2.貴院有相關專業人員，提供非藥物的疼痛與症狀控制，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。	8.75±2.50	8.00±3.16	5.00±4.19	2.87±3.69	4.28±4.17	

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

標準七、所有侵入性處置與手術，都有足夠的止痛鎮靜，並由有受過兒童急救訓練的人員照護

問題	醫院等級				
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準七	<b>9.58±1.44</b>	<b>8.89±2.59</b>	<b>6.61±4.06</b>	<b>4.19±4.37</b>	<b>5.65±4.40</b>
7-1.貴院有提供符合公認實證的兒童疼痛控制措施並有定期監測和追蹤。	8.75±2.50	7.33±3.20	4.14±4.10	2.56±3.87	3.74±4.17
7-2.針對兒童侵入性處置，貴院有提供疼痛控制與鎮靜的參考規範。	10.00±0.0	9.33±2.58	6.21±4.01	2.93±3.85	4.91±4.37
7-3.貴院有熟悉兒童急救的專業人員。	10.00±0.0	10.00±0.0	9.48±1.54	7.07±3.92	8.30±3.22

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準八、兒童在醫院中能夠遊戲和學習

問題	醫院等級				
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準八	<b>10.00±0.0</b>	<b>7.08±4.15</b>	<b>3.47±4.31</b>	<b>2.12±3.71</b>	<b>3.28±4.32</b>
8-1. 貴院有提供獨立、安全和乾淨的兒童遊戲區。	10.00±0.0	6.67±4.50	2.84±4.09	1.59±3.32	2.74±4.12
8-2. 貴院有提供適合兒童、乾淨與符合發展需求的治療空間。	10.00±0.0	8.67±2.29	7.84±3.26	4.70±4.26	6.35±4.08
8-3. 貴院有專業教師(例如: 教育局安排在醫院的教師), 提供兒童床邊教學。	10.00±0.0	6.33±4.81	1.12±2.49	0.67±2.33	1.60±3.39
8-4. 貴院兒童遊戲區有管理人員。	10.00±0.0	6.67±4.50	2.07±3.75	1.52±3.40	2.42±4.05

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準九、兒童就醫時，有接受衛教、預防注射和生長發育評估

問題	醫院等級				
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準九	<b>10.00±0.0</b>	<b>10.00±0.0</b>	<b>9.44±1.72</b>	<b>6.59±4.39</b>	<b>8.03±3.64</b>
9-1. 貴院有提供兒童疫苗接種服務。	10.00±0.0	10.00±0.0	9.74±1.12	7.44±4.18	8.58±3.29
9-2. 貴院有篩選發育不良的兒童，並視需求提供營養諮詢與介入。	10.00±0.0	10.00±0.0	9.14±2.12	5.73±4.45	7.48±3.89

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

標準十、人員應熟悉虐待兒童的體徵和症狀，並採取適當的方法來保護兒童

問題	醫院等級	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準十		<b>10.00±0.0</b>	<b>9.67±1.29</b>	<b>9.74±1.12</b>	<b>8.17±3.29</b>	<b>8.93±2.60</b>
10-1.貴院有提供兒少虐待及疏忽相關繼續教育，並視情況進行通報及處理。		10.00±0.0	9.67±1.29	9.74±1.12	8.17±3.29	8.93±2.60

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

標準十一、兒童應該在專屬區域進行治療，而且專業人員有受過兒童健康與發展需求的教育訓練

問題	醫院等級					全部 mean±SD
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD		
標準十一	<b>9.38±1.77</b>	<b>9.67±1.27</b>	<b>8.28±2.88</b>	<b>5.58±4.16</b>	<b>7.04±3.82</b>	
11-1.貴院所有照顧兒童的專業人員，皆受過兒童相關照護的教育訓練，包含照顧在成人病房中住院的兒童。	8.75±2.50	9.33±1.76	8.45±2.68	5.55±4.37	7.04±3.91	
11-2.貴院有提供青少年相關照顧與資源。	10.00±0.0	10.00±0.0	8.10±3.08	5.61±3.96	7.04±3.74	

# 問卷結果

## 二、兒童友善醫療現況調查問題

### 標準十二、醫院有支持母乳哺餵

問題	醫院等級				
	兒童醫院 mean±SD	醫學中心 mean±SD	區域醫院 mean±SD	地區醫院 mean±SD	全部 mean±SD
標準十二	<b>10.00±0.0</b>	<b>10.00±0.0</b>	<b>10.00±0.0</b>	<b>9.15±2.19</b>	<b>9.56±1.63</b>
12-1.貴院有依照公認標準支持母乳哺餵。	10.00±0.0	10.00±0.0	10.00±0.0	9.15±2.19	9.56±1.63

## 統整問卷結果:各層級醫院最低分3標準

	兒童醫院 Mean ± SD	醫學中心 Mean ± SD	區域醫院 Mean ± SD	地區醫院 Mean ± SD	全部 Mean ± SD
標準1	10.00 ± 0.0	9.58 ± 1.39	8.43 ± 2.98	5.84 ± 4.49	7.24 ± 4.00
標準2	10.00 ± 0.0	9.78 ± 1.04	8.79 ± 2.34	6.81 ± 3.79	7.89 ± 3.29
標準3	10.00 ± 0.0	9.22 ± 2.24	8.66 ± 2.66	6.28 ± 4.35	7.52 ± 3.81
標準4	9.84 ± 0.88	9.75 ± 1.27	8.52 ± 2.96	6.11 ± 4.19	7.43 ± 3.79
標準5	10.00 ± 0.0	9.22 ± 1.97	8.36 ± 2.92	6.63 ± 3.93	7.59 ± 3.54
標準6	8.75 ± 2.31	8.17 ± 3.34	4.70 ± 4.19	2.74 ± 3.69	4.12 ± 4.20
標準7	9.58 ± 1.44	8.89 ± 2.59	6.61 ± 4.06	4.19 ± 4.37	5.65 ± 4.40
標準8	10.00 ± 0.0	7.08 ± 4.15	3.47 ± 4.31	2.12 ± 3.71	3.28 ± 4.32
標準9	10.00 ± 0.0	10.00 ± 0.0	9.44 ± 1.72	6.59 ± 4.39	8.03 ± 3.64
標準10	10.00 ± 0.0	9.67 ± 1.29	9.74 ± 1.12	8.17 ± 3.29	8.93 ± 2.60
標準11	9.38 ± 1.77	9.67 ± 1.27	8.28 ± 2.88	5.58 ± 4.16	7.04 ± 3.82
標準12	10.00 ± 0.0	10.00 ± 0.0	10.00 ± 0.0	9.15 ± 2.19	9.56 ± 1.63
總平均	9.80 ± 0.39	9.25 ± 0.86	7.92 ± 2.00	5.85 ± 2.02	6.75 ± 1.83

# 問卷結果

## 三、整體問答

問題	醫院等級	兒童醫院 N(%)	醫學中心 N(%)	區域醫院 N(%)	地區醫院 N(%)	全部 N(%)
A. 貴院有提供符合 <b>兒童友善的醫療環境</b> ， 以降低兒童就醫時之恐懼及焦慮。		4( 100% )	15( 100% )	55( 94.8% )	61( 74.4% )	135( 84.9% )
B. 貴院有 <b>專業人員</b> 提供兒童友善醫療服務。		4( 100% )	14( 93.3% )	52(89.7% )	48( 58.5% )	118( 74.2% )

	選項		
選項	沒有	部份	有
給分	X	V	V

# 問卷結果

## 三、整體問答

問題	醫院等級	兒童醫院 N(%)	醫學中心 N(%)	區域醫院 N(%)	地區醫院 N(%)	全部 N(%)
C. 貴院是否有針對兒童照顧的下列專業人員?						
C-1. 兒童醫療輔導師		2( 50.0% )	7( 46.7% )	6( 10.3% )	1( 1.2% )	16( 10.1% )
C-2. 床邊專業教師		3( 75.0% )	8( 53.3% )	3( 5.2% )	2( 2.4% )	16( 10.1% )
C-3. 兒童心理師		3( 75.0% )	14( 93.3% )	34( 58.6% )	20( 24.4% )	71( 44.7% )
C-4. 藝術治療師		2( 50.0% )	6( 40.0% )	4( 6.9% )	5( 6.1% )	17( 10.7% )
C-5. 音樂治療師		3( 75.0% )	3( 20.0% )	4( 6.9% )	3( 3.7% )	13( 8.2% )
C-6. 舞蹈治療師		1( 25.0% )	0( 0.0% )	1( 1.7% )	1( 1.2% )	3( 1.9% )
C-7. 戲劇治療師		0( 0.0% )	0( 0.0% )	2( 3.4% )	0( 0.0% )	2( 1.3% )
C-8. 遊戲治療師		1( 25.0% )	4( 26.7% )	4( 6.9% )	4( 4.9% )	13( 8.2% )
C-9. 小丑醫生(紅鼻子醫生)		2( 50.0% )	7( 46.7% )	2( 3.4% )	1( 1.2% )	12( 7.5% )
C-10. 其他：院牧傳道關懷、親子共讀志工						

# 問卷結果

## 三、整體問答

問題	醫院等級	兒童醫院 N(%)	醫學中心 N(%)	區域醫院 N(%)	地區醫院 N(%)	全部 N(%)
D. 貴院有提供兒童友善醫療服務或活動。		4( 100% )	15( 100% )	46( 79.3% )	44( 53.7% )	109( 68.6% )

詳細的服務或活動，請見下一頁

# 問卷結果

問題	醫院等級	兒童醫院 N(%)	醫學中心 N(%)	區域醫院 N(%)	地區醫院 N(%)	全部 N(%)
E. 貴院是否有針對兒童提供下列服務或活動?						
E-1. 嬰兒按摩		1( 25.0% )	8( 53.3% )	13( 22.4% )	9( 11% )	31( 19.5% )
E-2. 動物輔助治療(如：狗醫生)		0( 0.0% )	2( 13.3% )	1( 1.7% )	1( 1.2% )	4( 2.5% )
E-3. 表達性藝術治療		3( 75.0% )	8( 53.3% )	8( 13.8% )	4( 4.9% )	23( 14.5% )
E-4. 繪本(說故事)		4( 100% )	15( 100% )	38( 65.5% )	19( 23.2% )	76( 47.8% )
E-5. 節慶活動(如：兒童節、聖誕節等)		4( 100% )	15( 100% )	40( 69.0% )	30( 36.6% )	89( 56.0% )
E-6. 表演活動(如：音樂、戲劇)		4( 100% )	12( 80.0% )	26( 44.8% )	16( 19.5% )	58( 36.5% )
E-7. 美勞手工創作		4( 100% )	12( 80.0% )	17( 29.3% )	5( 6.1% )	38( 23.9% )
E-8. 發放玩具(如：氣球)		4( 100% )	14( 93.3% )	39( 67.2% )	29( 35.4% )	86( 54.1% )
E-9. 協助兒童完成心願(如：喜願協會)		4( 100% )	11( 73.3% )	8( 13.8% )	8( 9.8% )	31( 19.5% )
E-10. 兒童服務性社團活動 (如：台灣黑熊醫院、童癌童語服務社)		4( 100% )	7( 46.7% )	6( 10.3% )	4( 4.9% )	21( 13.2% )
E-11. 志工服務活動 (如：親子攝影、名人或卡通人物拜訪)		4( 100% )	14( 93.3% )	31( 53.4% )	15( 18.3% )	64( 40.3% )
E-12. 其他：年度小小醫師營、暑假期間舉辦兒童醫療、醫事人員體驗營						

# 結論

## 第一部分：基本資料

- 仍有部分的區域及地區醫院兒科病床數為0、兒科醫師僅一位、兒科護理師人數為0之狀況，顯示兒科病床與兒科醫護人力於區域醫院及地區醫院可能有不足的情形。

# 結論

## 第二部分：兒童友善醫療現況調查問題(主要核心調查)

- 兒童醫院整體表現最佳，醫學中心其次，區域醫院緊追在後，地區醫院有最大進步空間。

# 結論

## 第二部分：兒童友善醫療現況調查問題(主要核心調查)

### ■ 兒童醫院的改善建議(最低分3標準)：

- 醫院有跨專業團隊來控制兒童疼痛與身心不適 ( $8.75 \pm 2.31$ ; 標準六)
- 所有侵入性處置與手術，都有足夠的止痛鎮靜，並由有受過兒童急救訓練的人員照護 ( $9.58 \pm 1.44$ ; 標準七)

- 多元的疼痛評估策略
- 足夠的止痛鎮靜 (藥物、認知、行為及生理治療)

- 兒童應該在專屬區域進行治療，而且專業人員有受過兒童健康與發展需求的教育訓練 ( $9.38 \pm 1.77$ ; 標準十一)

- 提供兒童發展相關之教育訓練

# 結論

## 第二部分：兒童友善醫療現況調查問題(主要核心調查)

### ■ 醫學中心、區域醫院、地區醫院的改善建議(最低分3標準)：

- 醫院有跨專業團隊來控制兒童疼痛與身心不適(標準六)
- 所有侵入性處置與手術，都有足夠的止痛鎮靜，並由有受過兒童急救訓練的人員照護(標準七)
- 兒童在醫院中能夠遊戲和學習(標準八)

- 兒童在醫院遊戲和學習的環境尚有不足
- 積極推動教育局與醫院合作辦理床邊教學

# 結論

## 第二部分：兒童友善醫療現況調查問題 (主要核心調查)

### ■ 十二項標準

- 九分以上：

- 醫院有支持母乳哺餵 ( $9.56 \pm 1.63$ ; 標準十二)

- » 顯示推廣母乳哺餵已有顯著成效。

- 不足五分：

- 兒童在醫院中能夠遊戲和學習 ( $3.28 \pm 4.32$ ; 標準八)

- 醫院有跨專業團隊來控制兒童疼痛與身心不適 ( $4.12 \pm 4.20$ ; 標準六)

# 結論

## 第二部分：兒童友善醫療現況調查問題(主要核心調查)

### ■ 四十二題項

#### • 九分以上：

- 12-1.貴院有依照公認標準支持母乳哺餵(9.56±1.63)。
- 5-6.貴院有保護兒童的個資(9.03±2.55)。

# 結論

## 第二部分：兒童友善醫療現況調查問題 (主要核心調查)

### ■ 四十二題項

#### • 不足五分

- 6-1. 貴院有跨專業疼痛與症狀控制團隊以服務兒童(3.96±4.25)
- 6-2. 貴院有相關專業人員，提供非藥物的疼痛與症狀控制，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適(4.28±4.17)。
- 7-1. 貴院有提供符合公認實證的兒童疼痛控制措施，並有定期監測和追蹤(3.74±4.17)。
- 7-2. 針對兒童侵入性處置，貴院有提供疼痛控制與鎮靜的參考規範(4.91±4.37)。
- 8-1. 貴院有提供獨立、安全和乾淨的兒童遊戲區(2.74±4.12)。
- 8-3. 貴院有專業教師(例如:教育局安排在醫院的教師)，提供兒童床邊教學(1.60±3.39)。
- 8-4. 貴院兒童遊戲區有管理人員(2.42±4.05)。

疼痛控制相關

在醫院中遊戲與學習

# 結論

## 第三部分：兒童友善醫療服務之整體狀況以及兒童照顧專業人員配置

- 84.9%的醫院有符合兒童友善的醫療環境
- 74.2%有兒童友善醫療服務專業人員
  - 以兒童醫院之人員配置最豐富
  - 兒童心理師(44.7%)之配置比例最高，可能與推動兒童早療多年有成有關。
  - 舞蹈治療師(1.9%)、戲劇治療師(1.3%)之配置比例最低，或許與表達性藝術治療尚未普及有關。

# 結論

## 第三部分：兒童友善醫療服務之整體狀況以及兒童照顧專業人員配置

■ 68.6%的醫院提供兒童友善醫療活動。

□ 節慶活動與發放玩具為最常見的兒童友善醫療活動。

□ 動物輔助治療為最少見的兒童友善醫療活動。

□ 以兒童醫院及醫學中心舉辦活動種類最豐富；

但兒童醫院在嬰兒按摩與動物輔助治療上，是四個醫院層級中最不普及的，或許與兒童疾病嚴重程度有關。

# 結論

## • 第四部份：推動兒童友善醫療之困難、挑戰與建議

- 建議友善服務活動的相關專業人員建立中央建置人力資料庫，供基層醫療單位能提出申請並讓所有專業從事人員能發揮其所學。
- 建議友善醫療特殊的服務，應有健保或其他可申請經費。
- 特殊專業人才養成與訓練。
- 在媒體上公開推廣兒童友善環境設置的重要性，以提升國人能共同重視。
- 提供兒童友善環境設置專業諮詢管道，提供兒童相關醫療院所洽詢。

# 建議

## ■ 強化在地化之兒科醫護人力配置

- 深化基層兒童醫療照護的資源與實務需求

## ■ 追求精緻化兒童醫療

- 重視兒童疼痛問題

- 採用符合實證的兒童疼痛控制措施
- 多元的疼痛評估策略
- 足夠的止痛鎮靜（藥物、認知、行為及生理治療）
- 定期監測和追蹤

- 加強醫護在職教育

- 強化醫護人員適齡適性的照護技巧
- 閱讀及分享兒童疼痛控制文獻

# 建議

## ■ 追求兒童身心均衡發展

- 醫院具備適合兒童遊戲的環境
- 安排床邊教學活動(與縣市政府教育局合作)

## ■ 兒童友善醫療專業人員配置多元化

- 鼓勵多元專業人員參與醫療團隊(如舞蹈、戲劇等表達性藝術治療)

## ■ 兒童友善醫療專業活動安排多元化

- 參考他國受兒童歡迎且創新之活動(如寵物治療)，設計適合本國文化之多元化兒童友善醫療服務活動

# 研究限制

- 題項之陳述較難具體界定，由填答者自行判斷達成情形
- 未設定填答者



謝謝聆聽~

